

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### RESERVATION

- Si vous avez + de 18 ans et êtes intéressé par cet hébergement, nous vous remercions de nous contacter par téléphone afin de vérifier nos disponibilités.
- **Une option valable 4 jours pourra être prise et ne sera confirmée qu'à la réception de votre bulletin de réservation dûment daté et signé**, et accompagné du règlement, à l'adresse suivante :

Centres d'Echanges Internationaux  
114-116 Curtain road,  
LONDON EC2A 3AH  
UNITED KINGDOM  
Fax. + 44(0) 207 749 7701

Les personnes bénéficiant de notre service stage ou job devront confirmer leur option sur le logement au maximum deux mois avant la date d'arrivée.

**DUREE MINIMUM DE SEJOUR : 2 semaines, du dimanche au dimanche**

### PAIEMENT

Nous vous demandons de joindre à votre **bulletin de réservation** votre règlement en Livres Sterling ou en Euros, soit :

**\*Pour les séjours de 4 semaines et moins :**

Vous devez régler l'**intégralité** du séjour au moment de l'inscription sur la base du type d'hébergement que vous avez choisi.

**\*Pour les séjours de 4 semaines et plus :**

1. Vous devez régler d'avance les 4 premières semaines de loyer au moment de l'inscription
2. Les règlements suivants (par tranche de 4 semaines maximum) doivent se faire automatiquement 15 jours avant la fin du mois en cours

**\* Les frais administratifs :** £45 ou 75 €

**\*Garantie de réservation :**

- **Soit un chèque de caution de 300 €** (non encaissé) à l'ordre du Centre d'Echanges Internationaux.
- **Soit un numéro de carte bancaire :** afin de garantir la réservation, nous aurons toutefois besoin des coordonnées d'une carte de crédit. Cette dernière ne sera bien sûr pas débitée. Elle ne sera sollicitée qu'au cas où les conditions d'annulations ne sont pas respectées.

**Les règlements peuvent être effectués par :**

- carte bancaire (Visa, Mastercard), débit en € ou £
- chèque bancaire en € à l'ordre du Centre d'Echanges Internationaux
- virement bancaire en £ ou en € (frais bancaires intégralement à votre charge) :

#### En Livres Sterling - £

Lloyds TSB - Cockfosters Branch – 7 Highland Parade –  
Cockfosters – Barnet EN4 0DA – Grande Bretagne  
Agence: 30-12-34 – BIC : LOYDGB21258  
N° compte : 00108545  
IBAN : GB04 LOYD 3012 3400 1085 45

#### En Euros - €

Crédit Lyonnais – Paris Champs Elysées – 55, Avenue des Champs  
Elysées – 75008 Paris – France  
Banque 30002 – Agence 00443 – N ° de compte : 0000447900R –  
Clé 81  
IBAN : FR30 3000 2004 4300 0044 7900 R81

**Important :** Pour que votre réservation soit prise en compte, il faut nous envoyer : par fax au 00 44 (0) 207 749 7701, par email [london@cei-frenchcentre.com](mailto:london@cei-frenchcentre.com) ou par courrier, une copie de l'ordre de virement fait auprès de votre banque.

## ANNULATION

Toute demande d'annulation doit être formulée par une lettre recommandée avec accusé de réception et ne sera effective qu'à compter de sa **date de réception**. Nos conditions d'annulation sont les suivantes :

### Avant votre arrivée :

- **Annulation plus de 31 jours avant votre date d'arrivée** : Nous conservons les frais administratifs de £45 ou 75 €.
- **Annulation entre 15 et 31 jours avant votre date d'arrivée** : Nous conservons les frais administratifs et 2 semaines de loyer.
- **Annulation moins de 15 jours avant votre date d'arrivée** : Nous conservons l'intégralité de votre règlement.

### Une fois sur place :

- Si vous souhaitez écourter votre séjour, vous devez nous en informer par écrit (email ou formulaire spécifique du CEI) en observant un préavis de 3 semaines avant votre nouvelle date de départ.
- Si vous décidez de partir sans observer ce préavis, vous nous serez redevable de ces 3 semaines de loyer correspondantes.

### **Le chèque de caution vous sera restitué environ 1 mois après votre séjour, sauf :**

- En cas de non-respect des conditions de paiement,
- En cas de non-respect des conditions d'annulation, notamment si vous quittez la résidence sans nous prévenir ou sans respecter la durée de préavis demandée,
- Avis contraire de la résidence (perte des clefs, dégâts matériels...). Dans cette hypothèse, nous agirons en qualité d'intermédiaire pour vérifier le bien fondé des dires des deux parties.

## ASSURANCE

Vous devez être couvert par la Sécurité sociale française ou par un organisme européen assimilé et avoir souscrit une assurance responsabilité civile, maladie et rapatriement. A ce titre, nous vous proposons les assurances ISIS, une documentation gratuite peut vous être adressée sur simple demande. Le Centre d'Echanges Internationaux Ltd ne pourra être en aucun cas responsable des pertes, dommages ou accidents survenant durant votre séjour en Grande-Bretagne.

## CHARTRE INTERIEURE

1. Pour des raisons d'organisation et d'équité, vous devez rester dans la chambre qui vous a été allouée. Les changements de chambre sont uniquement permis en cas de problèmes majeurs. Seul le CEI sera habilité à intervenir.
2. Il est strictement interdit de fumer dans la résidence et de jeter des mégots de cigarettes aux alentours de la résidence. Tout alcool doit être consommé avec modération.
3. En fonction des dates de réservation et de la disponibilité il est possible que vous ayez à changer de chambre durant votre séjour.
4. Les non-résidents doivent impérativement quitter la résidence avant 23h00. Entre 23h00 et 07h00 il est interdit de faire du bruit excessif dans la résidence ou aux alentours.
5. Le non respect des règles précédentes peut entraîner une **expulsion immédiate**. Dans le cas où vous seriez exclus de la résidence, nous nous verrions dans l'obligation de conserver un montant (pénalité) correspondant à 3 semaines de loyer.
6. Enfin vous serez responsable, le CEI se dégage de toute responsabilité concernant tous dégâts occasionnés et perte du matériel mis à votre disposition dans les résidences et par conséquent conservera votre caution et vous facturera les frais supplémentaires si besoins.

***Si toutefois vous rencontriez des problèmes avec la résidence au cours de votre séjour, vous devrez en avvertir le CEI au plus vite.***

Je soussigné ..... avoir pris connaissance de la Charte Intérieure de la résidence et m'engage à la respecter.

Fait à..... le.....

Signature (précédée de la mention "Conditions lues et approuvées")

## BULLETIN DE RESERVATION

Nom et prénom du bénéficiaire de la chambre .....  
Date de naissance : ..... Nationalité : ..... Sexe : M  F   
Adresse.....  
Code postal : ..... Ville.....  
Téléphone..... Portable : .....  
Fax.....  
E-mail.....  
A contacter en cas d'urgence :  
Nom.....  
Numéro de Téléphone.....  
E-mail.....

**Je Soussigné(e)..... certifie avoir lu et approuvé les Conditions Générales de séjour en résidence.**

**Je joins le règlement correspondant à la prestation par :**

- Chèque bancaire  
 Virement bancaire, tous frais à ma charge (veuillez joindre la copie de votre ordre de virement)  
 Carte bancaire Visa/Mastercard n° ..... Date d'expiration : .....  
3 derniers n° au dos de la carte ..... Nom du détenteur de la carte : .....  
A noter, le débit de carte bancaire s'effectue automatiquement en euros pour un règlement en £ merci de le préciser.....

- J'autorise le Centre d'Echanges Internationaux à procéder à un premier débit sur ma carte bancaire pour la somme de ..... correspondant à ..... semaines de séjour et incluant les frais administratifs.
- J'autorise le Centre d'Echanges Internationaux à débiter ma carte 15 jours avant chaque échéance dans le cas où mon séjour se déroulerait sur plus de 4 semaines.

Espèces, en Livres Sterling (uniquement pour les réservations sur place)

Séjour du .... / .... / .... au .... / .... / .... (du dimanche au dimanche)  
Nombre de semaines : .....

❖ **SEVEN SISTERS RESIDENCE : Promotion Exceptionnelle !**

**Chambre Individuelle : £219 au lieu de £235  
ou 249€ au lieu de 282€ par personne par semaine (Self-Catering)**

**J'ajoute au montant du séjour les frais administratifs de £45 ou 75€.**  
(Les personnes inscrites à un des autres services du C.E.I. sont dispensées des frais administratifs)

**Montant total du séjour : .....**

Fait à..... le.....  
Signature (précédée de la mention "Lu et Approuvé")

**Comment avez-vous connu le C.E.I Londres?**

- Lycée / Ecole / Université (précisez) : .....  
 Groupe CEI (Paris, Saint-Malo...) : .....  
 Publicité / Télévision (précisez) : .....  
 Guide / Magazine (précisez) : .....  
 Centres d'informations / ANPE / Mission locale etc.(précisez) : .....  
 Relations : .....  
 Centre Charles Peguy .....  
 Forum/Salon (précisez) : .....  
 Consulat / Ambassade (précisez) : .....  
 Internet (précisez) : .....  
 Chambre de commerce (précisez) : .....  
 British Council  
 Autre (précisez) : .....