

CONDITIONS GÉNÉRALES

RESERVATION

- Si vous avez + de 18 ans et êtes intéressé par cet hébergement, nous vous remercions de nous contacter par téléphone afin de vérifier nos disponibilités.
- **Une option valable 4 jours pourra être prise et ne sera confirmée qu'à la réception de votre bulletin de réservation dûment daté et signé**, et accompagné du règlement, à l'adresse suivante :

Centres d'Echanges Internationaux
114-116 Curtain road,
LONDON EC2A 3AH
UNITED KINGDOM
Fax. + 44(0) 207 749 7701

Les personnes bénéficiant de notre service stage ou job devront confirmer leur option sur le logement au maximum deux mois avant la date d'arrivée.

DUREE MINIMUM DE SEJOUR : 2 semaines, du dimanche au dimanche

PAIEMENT

Nous vous demandons de joindre à votre **bulletin de réservation** votre règlement en Livres Sterling ou en Euros, soit :

***Pour les séjours de 4 semaines et moins :**

Vous devez régler **l'intégralité** du séjour au moment de l'inscription sur la base du type d'hébergement que vous avez choisi.

***Pour les séjours de 4 semaines et plus :**

1. Vous devez régler d'avance les 4 premières semaines de loyer au moment de l'inscription
2. Les règlements suivants (par tranche de 4 semaines maximum) doivent se faire automatiquement 15 jours avant la fin du mois en cours

*** Les frais administratifs :** £45 ou 75 €

***Garantie de réservation :**

- **Soit un chèque de caution de 300 €** (non encaissé) à l'ordre du Centre d'Echanges Internationaux.
- **Soit un numéro de carte bancaire :** afin de garantir la réservation, nous aurons toutefois besoin des coordonnées d'une carte de crédit. Cette dernière ne sera bien sûr pas débitée. Elle ne sera sollicitée qu'au cas où les conditions d'annulations ne sont pas respectées.

Les règlements peuvent être effectués par :

- carte bancaire (Visa, Mastercard), débit en € ou £
- chèque bancaire en € à l'ordre du Centre d'Echanges Internationaux
- virement bancaire en £ ou en € (frais bancaires intégralement à votre charge) :

En Livres Sterling - £

Lloyds TSB - Cockfosters Branch – 7 Highland Parade –
Cockfosters – Barnet EN4 ODA – Grande Bretagne
Agence: 30-12-34 – BIC : LOYDGB21258
N° compte : 00108545
IBAN : GB04 LOYD 3012 3400 1085 45

En Euros - €

Crédit Lyonnais – Paris Champs Elysées – 55, Avenue des Champs
Elysées – 75008 Paris – France
Banque 30002 – Agence 00443 – N ° de compte : 0000447900R –
Clé 81
IBAN : FR30 3000 2004 4300 0044 7900 R81

Important : Pour que votre réservation soit prise en compte, il faut nous envoyer : par fax au 00 44 (0) 207 749 7701, par email london@cei-frenchcentre.com ou par courrier, une copie de l'ordre de virement fait auprès de votre banque.

ANNULATION

Toute demande d'annulation doit être formulée par une lettre recommandée avec accusé de réception et ne sera effective qu'à compter de sa **date de réception**. Nos conditions d'annulation sont les suivantes :

Avant votre arrivée :

- **Annulation plus de 31 jours avant votre date d'arrivée** : Nous conservons les frais administratifs de £45 ou 75 €.
- **Annulation entre 15 et 31 jours avant votre date d'arrivée** : Nous conservons les frais administratifs et 2 semaines de loyer.
- **Annulation moins de 15 jours avant votre date d'arrivée** : Nous conservons l'intégralité de votre règlement.

Une fois sur place :

- Si vous souhaitez écourter votre séjour, vous devez nous en informer par écrit (email ou formulaire spécifique du CEI) en observant un préavis de 3 semaines avant votre nouvelle date de départ.
- Si vous décidez de partir sans observer ce préavis, vous nous serez redevable de ces 3 semaines de loyer correspondantes.

Important : Pour les séjours incluant la période de Noël, nous vous demandons de garder votre chambre et d'en acquitter le loyer. Dans le cas contraire, nous ne pourrions vous garantir une chambre disponible à votre retour.

Le chèque de caution vous sera restitué environ 1 mois après votre séjour, sauf :

- En cas de non-respect des conditions de paiement,
- En cas de non-respect des conditions d'annulation, notamment si vous quittez la résidence sans nous prévenir ou sans respecter la durée de préavis demandée,
- Avis contraire de la résidence (perte des clefs, dégâts matériels...). Dans cette hypothèse, nous agissons en qualité d'intermédiaire pour vérifier le bien fondé des dires des deux parties.

ASSURANCE

Vous devez être couvert par la Sécurité sociale française ou par un organisme européen assimilé et avoir souscrit une assurance responsabilité civile, maladie et rapatriement. A ce titre, nous vous proposons les assurances ISIS, une documentation gratuite peut vous être adressée sur simple demande. Le Centre d'Echanges Internationaux Ltd ne pourra être en aucun cas responsable des pertes, dommages ou accidents survenant durant votre séjour en Grande-Bretagne.

CHARTRE INTERIEURE

1. Pour des raisons d'organisation et d'équité, vous devez rester dans la chambre qui vous a été allouée. Si vous souhaitez arriver à deux et vous voulez partager une chambre, vous devrez prévenir le CEI au moment de votre inscription. Les changements de chambre sont uniquement permis en cas de problèmes majeurs. Seul le CEI sera habilité à intervenir.
2. Il est strictement interdit de fumer dans la résidence et de jeter des mégots de cigarettes aux alentours de la résidence. Tout alcool doit être consommé avec modération. **Une nouvelle législation a été mise en place dans le quartier de Chelsea et Kensington (Notting Hill) il est interdit de consommer de l'alcool dans tous lieux publics (rues, parcs...) sous peine d'amende (£500).**
3. Les non-résidents doivent impérativement quitter la résidence avant 23h00. Entre 23h00 et 07h00 il est interdit de faire du bruit excessif dans la résidence ou aux alentours.
4. Le non respect des règles précédentes peut entraîner une **expulsion immédiate**. Dans le cas où vous seriez exclus de la résidence, nous nous verrions dans l'obligation de conserver un montant (pénalité) correspondant à 3 semaines de loyer.
5. Enfin vous serez responsable, le CEI se dégage de toute responsabilité concernant tous dégâts occasionnés et perte du matériel mis à votre disposition dans les résidences et par conséquent conservera votre caution et vous facturera les frais supplémentaires si besoins.

Si toutefois vous rencontriez des problèmes avec la résidence au cours de votre séjour, vous devrez en avvertir le CEI au plus vite.

Je soussigné avoir pris connaissance de la Charte Intérieure de la résidence et m'engage à la respecter.

Fait à..... le.....

Signature (précédée de la mention "Conditions lues et approuvées")

BULLETIN DE RESERVATION

Nom et prénom du bénéficiaire de la chambre
Date de naissance : Nationalité : Sexe : M F
Adresse.....
Code postal :.....Ville.....
Téléphone.....Portable :.....
Fax.....
E-mail.....
A contacter en cas d'urgence :
Nom.....
Numéro de Téléphone.....
E-mail.....

Je Soussigné(e).....certifie avoir lu et approuvé les Conditions Générales de séjour en résidence.

Je joins le règlement correspondant à la prestation par :

- Chèque bancaire
 Virement bancaire, tous frais à ma charge (veuillez joindre la copie de votre ordre de virement)
 Carte bancaire Visa/Mastercard n° Date d'expiration :
3 derniers n° au dos de la carte Nom du détenteur de la carte :

A noter, le débit de carte bancaire s'effectue automatiquement en euros pour un règlement en £ merci de le préciser.....

- J'autorise le Centre d'Echanges Internationaux à procéder à un premier débit sur ma carte bancaire pour la somme de correspondant àsemaines de séjour et incluant les frais administratifs.
- J'autorise le Centre d'Echanges Internationaux à débiter ma carte 15 jours avant chaque échéance dans le cas où mon séjour se déroulerait sur plus de 4 semaines.

Espèces, en Livres Sterling (uniquement pour les réservations sur place)

Séjour du ... / ... / ... au ... / ... / ... (du dimanche au dimanche)

Nombre de semaines :

(Cocher la formule choisie)

❖ **NOTTING HILL RESIDENCE** *

Chambre Individuelle £ 215 ou 319 € par personne par semaine (Demi-pension)**

Chambre Double £ 144 ou 216 € par personne par semaine (Demi-pension)**

*Merci d'indiquer tout régime alimentaire ou allergie spéciale :

**Notez que les tarifs augmentent chaque année et cela à partir du mois d'Avril. Prévoyez ainsi une hausse du tarif d'environ 5%, dont vous serez notifié à l'avance.

❖ **BOROUGH RESIDENCE** *

Chambre Double £130 ou 195€ par personne par semaine (Self-Catering)**

*Merci d'indiquer tout régime alimentaire ou allergie spéciale :

**Notez que les tarifs augmentent chaque année et cela à partir du mois d'Avril. Prévoyez ainsi une hausse du tarif d'environ 5%, dont vous serez notifié à l'avance.

❖ **CANADA WATER RESIDENCE** *

Chambre Individuelle £160 ou 240€ par personne par semaine (Self-Catering)***

Chambre Double £120 ou 180€ par personne par semaine (Self-Catering)***

*Merci d'indiquer tout régime alimentaire ou allergie spéciale :

***Tarifs applicables jusqu'au 26 Juin 2012. En raison des Jeux Olympiques à Londres, les tarifs augmenteront de £20 / 30€ par semaine à partir du 26/06/2012 et jusqu'au 26/08/2012.

J'ajoute au montant du séjour les frais administratifs de £45 ou 75€.

(Les personnes inscrites à un des autres services du C.E.I. sont dispensées des frais administratifs)

Fait à..... le.....

Signature (précédée de la mention "Lu et Approuvé")

Comment avez-vous connu le C.E.I Londres?

- Centre Charles Peguy
- Consulat
- Lycée / Ecole / Université (précisez)_____
- Relations
- Internet (précisez le site)_____
- Centre d'informations (précisez)_____
- Autre (précisez)_____